

Lugupeetud Klient

Liiklusõnnetuse teade, mille vormistasite, on jõudnud AS-i Inges Kindlustus (kindlustusandja). Kindlustusandja registreerib juhtumi, teavitab Teid juhtumi numbrist ning edastab kahjukäsitleja kontaktid, kes Teie juhtumiga tegeleb.

Soovitame pöörduda vabalt valitud remondiettevõttesse ning küsida eseme taastamiseks remondipakkumine, mille palume edastada kahjukäsitlejale või e-postile kahjud@inges.ee.

Kui liiklusõnnetuses sai kahjustada ainult sõiduk ning isik on AS-i Inges Kindlustus kirjalikult teavitanud, et ta peab end liikluskahju kannatanuks, siis eraldi kahju hüvitamise avaldust esitama ei pea. Kõikide muude liikluskahjude korral peab kannatanu esitama kirjaliku kahju hüvitamise nõude, milles peab olema ära märgitud hinnanguline kahju suurus ning arveldusarve number.

Täiendav teave

- Liikluskindlustuse seaduse (edaspidi LKindIS) § 38 lg 1 kohaselt peab kahju põhjustaja ning kahjustatud isik säilitama sõiduki või muu kindlustusjuhtumis kahjustada saanud asja võimalikult kindlustusjuhtumijärgses seisundis ja selle kindlustusandjale ette näitama. Kahjustatud esemeid ei ole kindlustusandja eelneva kooskõlastuseta soovitatav utiliseerida ega parandada, et tõendid tekkinud kahjude kohta ei häviks. Samuti peavad kahju põhjustaja ning kannatanu kindlustusjuhtumi toimumise kohta selgitusi andma.
- Kannatanul on õigus teha kindlustusandjale ettepanek sõiduki taastamise koha osas. Kindlustusandjal on kohustus hüvitada mõistlikud kulud kindlustusjuhtumieelse olukorra taastamiseks (LKindIS § 26 lg 2), st kindlustusandjal on õigus küsida ka alternatiivseid remondipakkumisi kahjustatud vara taastamiseks.
- Kui kahjustatud isikul on asja taastamise või asendamise kuludelt õigus käibemaksu tagasi saada, siis palume teavitada, millises ulatuses (nt 100% või 50%) käibemaksu tagasi saadakse. Kui kahjustatud isikul on õigus oma maksustatavalt käibelt maha arvestada kahjustatud asja taastamise või asendamise maksumusele lisanduv käibemaks, on kindlustusandjal õigus kahju hüvitamisel seda arvestada (LKindIS § 26 lg 5).
- Kindlustusandja on kohustatud kõik kahju käsitlemiseks vajalikud toimingud tegema mõistliku aja jooksul, kuid kõige hiljem 30. kalendripäeval kindlustusjuhtumist teatamisest arvates (LKindIS § 39 lg 1). Erandlikel ning kindlustusandjast mittesõltuvatel juhtudel võib kahju käsitusperiood pikeneda.
- Kui kannatanul on tõendeid liiklusõnnetuse asjaolude kohta või kahju suuruse kohta, siis palume need kirjalikult kindlustusandjale esitada.
- Kõigi murede ning pretensioonidega (remont kestab lubatust kauem, remondi kvaliteet ei rahulda Teid vms) pöörduge Teie juhtumi käsitleja poole. Kui probleem ei lahene

käsitlejaga suhtlemisel, saatke palun sellekohane teade e-mailile info@inges.ee. Kaebused edastatakse kindlustusandja juhatusele.

- Kui kindlustusandja ning kannatanu vahelisi erimeelsusi ei õnnestu läbirääkimistega lahendada, siis võib kahjustatud isik pöörduda MTÜ Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutsevasse liikluskindlustuse lepitusorganisse (vt lähemalt <https://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>).