

ОБЗОР ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТА ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

Перевод с эстонского

При толковании настоящей информации основным является эстонский текст

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1 Страховщиком является компания AS Inges Kindlustus (далее: Inges), код в регистре 10089395, адрес Raua 35 Таллинн, e-mail inges@inges.ee, домашняя страница www.inges.ee, телефон +372 6410 436.
- 1.2 Договор страхования путешествий (далее: договор) - это договор, на основании которого страховщик обязан компенсировать неизбежные расходы на лечение, вызванные внезапным и непредвиденным ухудшением состояния здоровья застрахованного лица, а также расходы на медицинский транспорт и перевозку тела или праха в Эстонию в соответствии с условиями страхования путешествий, действующими в компании AS Inges Kindlustus (далее - условия, доступны по адресу <https://www.inges.ee/tingimused/>). В отношении договора страхования действует законодательство Эстонии.
 - 1.2.1 Страховым случаем считаются следующие случаи (более точное определение см. в пункте 4 условий):

1.2.2 болезнь	1.2.4 несчастный случай
1.2.3 обострение хронического заболевания	1.2.5 смерть застрахованного лица
- 1.3 Перед заключением договора рекомендуем перепроверить, соответствуют ли условия договора страховому интересу. В компании Inges невозможно застраховать перевозимый в поездке багаж или отмену рейса (срыв путешествия). Мы также рекомендуем обязательно ознакомиться с указанным в условиях масштабом расходов, подлежащих компенсации (пункт № 5 условий), а также с исключениями (пункт № 6 условий).
- 1.4 Зона страхования, период страхования, страховая сумма и количество застрахованных дней указываются в полисе в соответствии с пожеланиями страхователя. Количество застрахованных дней может быть меньше, чем количество дней в застрахованном периоде, и в этом случае страховая защита заканчивается после того, как пребывание застрахованного лица в зоне страхования превысит количество застрахованных дней. *Например, если зоной страхования является Россия, период страхования составляет 1 год, а количество застрахованных дней 30, в этом случае страховая защита завершится после того, как застрахованное лицо проведет на территории России 30 дней.*
- 1.5 Инструкции о том, как вести себя при наступлении страхового случая, имеются в условиях (пункт № 8 условий) и в полисе.
- 1.6 Данные, которые станут известны в ходе заключения и исполнения договора страхования, будут использоваться законным образом исключительно в целях исполнения договора страхования и оценки страхового риска. В ходе обработки личных данных обработчик руководствуется Законом о защите личных данных, Законом о страховой деятельности и Обязательственно-правовым законом.
- 1.7 Перед тем, как отправиться в поездку, рекомендуем проверить,
 - будет ли действовать проездной документ как минимум 6 месяцев после прогнозируемого окончания поездки;
 - имеется ли у вас при себе Европейская карточка медицинского страхования, если вы отправляетесь в поездку по Европе;

- при наличии хронического заболевания будут ли быстро доступны необходимые лекарственные препараты;
- достаточной ли является страховая сумма в рамках договора (рекомендуемая страховая сумма составляет 50 000 евро).

2. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1 Договор страхования путешествий можно заключить на период до 1 года.
- 2.2 Страховой платеж формируется по результатам оценки риска, на которые влияют данные, предоставленные страховщику при заключении договора страхования. Размер страхового платежа отображается в решении для осуществления продаж, используемом компанией Inges.
- 2.3 Расходы на заключение договора составляют 25% от суммы договора.
- 2.4 Договор считается заключенным после оплаты страхового платежа, которой клиент также подтверждает ознакомление и согласие с условиями страхования.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПОВЕЩЕНИЯ

- 3.1 Если после заключения договора изменятся важные с точки зрения заключения договора данные (данные и обстоятельства, которые являлись основанием для заключения договора), клиент должен сообщить страховщику об изменении данных.
- 3.2 В случае изменения важных данных, например, если после заключения договора страхования, однако до того, как отправиться в путешествие, застрахованное лицо заболевает таким образом, что это может повлечь за собой повышению вероятности потребности в лечении во время поездки, также может измениться сумма страхового платежа. В случае повышения уровня риска, сопутствующего изменению важных данных, страховщик имеет право требовать выплату дополнительного страхового платежа в порядке, установленном в Обязательственно-правовом законе.

4. ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1 От договора можно отступить до начала периода страхования, представив страховщику заявление соответствующего содержания в письменной воспроизводимой форме. При отступлении от договора страхования в качестве расходов за ведение делопроизводства в связи с договором страхования и за заключение договора страхования учитывается 10% от суммы страхового полиса. Переплаченный страховой платеж, из которого вычитаются расходы на ведение делопроизводства и на заключение договора, подлежит возврату страхователю.
- 4.2 При немедленном предоставлении страховой защиты страхователь не имеет права на отступление от договора.
- 4.3 Действие договора завершается по окончании периода страхования.
- 4.4 Договор можно расторгнуть досрочно по соглашению сторон в установленном в законе порядке, в случае серьезного нарушения договора или по окончании страхового интереса. В случае досрочного расторжения договора страхования расходы на заключение договора (25% от стоимости неиспользованного периода в рамках договора страхования) возврату не подлежат.

5. ПОДАЧА ЖАЛОБ И РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1 Если клиент желает обратиться с жалобой к страховщику, это можно сделать по адресу э-почты inges@inges.ee или обычной почтой по адресу Рауа 35, Таллинн.
- 5.2 Клиент имеет право обратиться для разрешения спора, возникшего со страховщиком, в

примирительный орган, действующий при НКО Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee; Мустамяэ теэ 46 (корпус А), 10621 Таллинн).

- 5.3 При возникновении споров, проистекающих из договора, заключенного через интернет, потребитель может подать жалобу посредством платформы для разрешения споров онлайн по адресу <http://ec.europa.eu/odr> (далее: платформа ODR).
- 5.4 До начала примирительного производства или использования платформы ODR следует отправить требование, связанное с соответствующим спорным вопросом, страховщику, чтобы предоставить ему возможность ответить на требование.
- 5.5 Все споры, проистекающие из договора страхования, в т.ч. споры, в отношении которых сторонам не удалось достичь соглашения в примирительном органе, подлежат разрешению в суде Эстонии.

6. СТРАХОВОЙ НАДЗОР

Страховой надзор осуществляет Финансовая инспекция, Сакала 4, 15030 Таллинн. Финансовая инспекция не занимается решением споров, проистекающих из договоров между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом.