

ОБЗОР ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ КЛИЕНТА ПЕРЕД ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРА МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Перевод с эстонского

При толковании настоящей информации основным является эстонский текст

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1 Страховщиком является компания AS Inges Kindlustus (далее: Inges), код в регистре 10089395, адрес Raua 35 Таллинн, e-mail inges@inges.ee, домашняя страница www.inges.ee, телефон +372 6410 436.
- 1.2 Договор медицинского страхования (далее: договор) - это договор, на основании которого страховщик обязан компенсировать неизбежные и разумные расходы на лечение застрахованного лица, вызванные (a) болезнью, (b) обострением хронического заболевания или (c) несчастным случаем, а также расходы на медицинский транспорт в Эстонии в соответствии с условиями медицинского страхования, действующими в компании AS Inges Kindlustus, для иностранцев, пребывающих в Эстонии (далее - условия, доступны по адресу <https://www.inges.ee/tingimused/>). В отношении договора страхования действует законодательство Эстонии.
- 1.3 Договор медицинского страхования можно заключать на период сроком до 1 года.
- 1.4 Зоной страхования является Эстонская Республика. Период страхования, страховая сумма и количество застрахованных дней указываются в полисе в соответствии с пожеланиями страхователя.
- 1.5 Варианты масштаба страховой защиты (страховая сумма/предел компенсации, масштаб собственной ответственности) отображаются в решении для осуществления продаж, используемом Inges, в котором клиент может сделать наиболее подходящий выбор.
- 1.6 Данные, которые станут известны в ходе заключения и исполнения договора страхования, будут использоваться законным образом исключительно в целях исполнения договора страхования и оценки страхового риска. В ходе обработки личных данных обработчик руководствуется Законом о защите личных данных, Законом о страховой деятельности и Обязательственно-правовым законом.

2. ФОРМИРОВАНИЕ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖА И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1 Страховой платеж формируется по результатам оценки риска, на которые влияют данные, предоставленные страховщику при заключении договора страхования. Размер страхового платежа отображается в решении для осуществления продаж, используемом компанией Inges.
- 2.2 Расходы на заключение договора составляют 35% от суммы договора.
- 2.3 Договор считается заключенным после оплаты страхового платежа, которой клиент также подтверждает ознакомление и согласие с условиями страхования.
- 2.4 Договор, заключенный посредством средства связи, считается заключенным со дня, следующего за поступлением страхового платежа. Договор вступает в силу в дату начала периода страхования. Страховая защита не предоставляется задним числом. Договор страхования и страховая защита действуют в течение периода страхования, указанного в полисе.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ОПОВЕЩЕНИЯ

- 3.1 Если после заключения договора изменятся важные с точки зрения заключения договора

данные (данные и обстоятельства, которые являлись основанием для заключения договора), клиент должен сообщить страховщику об изменении данных.

- 3.2 В случае изменения важных данных также может измениться сумма страхового платежа. В случае повышения уровня риска, сопутствующего изменению важных данных, страховщик имеет право требовать выплату дополнительного страхового платежа в порядке, установленном в Обязательственно-правовом законе.

4. ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 4.1 От договора можно отступить до начала периода страхования, представив страховщику заявление соответствующего содержания в письменной воспроизводимой форме. При отступлении от договора страхования в качестве расходов за ведение делопроизводства в связи с договором страхования и за заключение договора страхования учитывается 10% от суммы страхового полиса. Переплаченный страховой платеж, из которого вычитаются расходы на ведение делопроизводства и на заключение договора, подлежит возврату страхователю.
- 4.2 Действие договора завершается по окончании периода страхования.
- 4.3 Договор можно расторгнуть досрочно по соглашению сторон в установленном в законе порядке, в случае нарушения договора или по окончании страхового интереса. В случае досрочного расторжения договора страхования расходы на заключение договора (35% от стоимости неиспользованного периода в рамках договора страхования) возврату не подлежат.

5. ПОДАЧА ЖАЛОБ И РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 5.1 Если клиент желает обратиться с жалобой к страховщику, это можно сделать по адресу э-почты inges@inges.ee или обычной почтой по адресу Рауа 35, Таллинн.
- 5.2 Клиент имеет право обратиться для разрешения спора, возникшего со страховщиком, в примирительный орган, действующий при НКО Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee; Мустамяэ теэ 46 (корпус А), 10621 Таллинн).
- 5.3 При возникновении споров, проистекающих из договора, заключенного через интернет, потребитель может подать жалобу посредством платформы для разрешения споров онлайн по адресу <http://ec.europa.eu/odr> (далее: платформа ODR).
- 5.4 До начала примирительного производства или использования платформы ODR следует отправить требование, связанное с соответствующим спорным вопросом, страховщику, чтобы предоставить ему возможность ответить на требование.
- 5.5 Все споры, проистекающие из договора страхования, в т.ч. споры, в отношении которых сторонам не удалось достичь соглашения в примирительном органе, подлежат разрешению в суде Эстонии.

6. СТРАХОВОЙ НАДЗОР

Страховой надзор осуществляет Финансовая инспекция, Сакала 4, 15030 Таллинн. Финансовая инспекция не занимается решением споров, проистекающих из договоров между страховщиком и страхователем/застрахованным лицом.