

REISIKINDLUSTUSE LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE

1. ÜLDINE TEAVE

1.1 Kindlustusandja on AS Inges Kindlustus (edaspidi: Inges), registrikood 10089395, aadress Raua 35 Tallinn, e-post inges@inges.ee, kodulehekülg www.inges.ee, telefon +372 6410 436.

1.2 Reisikindlustuse leping (edaspidi: leping) on leping, mille alusel kindlustusandjal on kohustus hüvitada kindlustatud isiku äkilise ja ettenägematu tervises seisundi halvenemisest tingitud vältimatud ravikulud, meditsiinilise transpordi kulud ja põrnu transpordikulud Eestisse vastavalt AS-i Inges Kindlustus reisikindlustuse tingimustele (edaspidi tingimused, kättesaadavad aadressilt <https://www.inges.ee/tingimused/>). Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

1.2.1 Kindlustusjuhtumiks loetakse (loe täpsemat definitsiooni tingimuste punktis nr 4):

1.2.2 haigestumist

1.2.4 õnnetusjuhtumit

1.2.3 kroonilise haiguse ägenemist

1.2.5 kindlustatud isiku surm

1.3 Lisaks tingimustes märgitule hüvitatakse

1.3.1 kindlustatud isiku kindlustuskaitse ajal kindlustuspiirkonnas passi hävimise või varguse korral passi asendamiseks tehtavad kulud summas kuni 180 eurot;

1.3.2 kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustatud isiku hospitaliseerimise korral kindlustatud isiku saatja mõistlikud ning vajalikud majutus ja transpordikulud summas kuni 2000 eurot.

1.4 Enne lepingu sõlmimist soovime üle kontrollida, kas lepingu tingimused vastavad kindlustushuvile. Ingeses ei ole võimalik kindlustada reisi pagasit ega reisi ärajäämist (reisi tõrget). Soovime kindlasti tutvuda ka tingimustes hüvitamisele kuuluvate kulude ulatuse (tingimuste punkt nr 5) ning välistustega (tingimuste punkt nr 6).

1.5 Kindlustuspiirkond, -periood, -summa ning kindlustatud päevade arv märgitakse poliisile vastavalt kindlustusvõtja soovile. Kindlustatud päevade arv võib olla kindlustusperioodist väiksem, millisel juhul lõpeb kindlustuskaitse pärast seda, kui kindlustatud isiku viibimine kindlustuspiirkonnas on ületanud kindlustatud päevade arvu. Näiteks kui kindlustuspiirkonnaks on Venemaa, kindlustusperioodiks 1 aasta ning kindlustatud päevade arvuks 30 päeva, siis lõpeb kindlustuskaitse pärast seda kui kindlustatud isik on viibinud Venemaa territooriumil kauem kui 30 päeva.

1.6 Juhised, kuidas käituda kindlustusjuhtumi korral, on märgitud tingimustesse (tingimuste punkt nr 8) ning poliisile.

1.7 Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmeid kasutatakse õiguspäraselt üksnes kindlustuslepingu täitmiseks ning kindlustusriski hinnastamiseks. Isikuandmete töötlemisel juhindutakse isikuandmete kaitse seadusest, kindlustustegevuse seadusest ning võlaõigusseadusest.

1.8 Enne reisile minekut soovime kontrollida,

- kas reisidokument on vähemalt 6 kuud reisi prognoositavast lõpust kehtiv
- kas Euroopas reisimise korral on Euroopa ravikindlustuskaart reisile minnes kaasas
- kas kroonilise haiguse korral on vajalikud ravimid kiiresti kättesaadavad
- kas lepingu kindlustussumma on piisav

2. KINDLUSTUSMAKSE KUJUNEMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE

2.1 Reisikindlustuse lepingu võib sõlmida perioodiga kuni 1 aasta.

2.2 Kindlustusmakse kujuneb riskihindamisel, mida mõjutavad kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale esitatud andmed. Kindlustusmakse suurus kuvatakse Ingese müügilahenduses.

2.3 Lepingu sõlmimiskulud moodustavad 25% lepingu maksumusest.

2.4 Leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse tasumisega, millega ühtlasi kinnitatakse reisikindlustuse tingimustega tutvumist ning nõustumist.

3. TEAVITAMISKOHUSTUS

3.1 Kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu olulised andmed (lepingu sõlmimise aluseks olnud andmed ja asjaolud), siis peab klient andmete muutusest kindlustusandjat teavitama.

3.2 Oluliste andmete muutuse korral, näiteks kui pärast kindlustuslepingu sõlmimist kuid enne reisile minekut kindlustatud isik haigestub selliselt, mis suurendab reisil viibides ravi vajaduse tõenäosust, võib muutuda ka kindlustusmakse suurus. Oluliste andmete muutusega kaasneva riski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus küsida täiendavat kindlustusmakset võlaõigusseaduses sätestatud korras.

4. LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU LÕPPEMINE

4.1 Lepingust võib taganeda enne kindlustusperioodi algust, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest, kuid mitte rohkem kui 10 eurot. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.

4.2 Kohese kindlustuskaitse andmise korral ei ole kindlustusvõtjal lepingust taganemise õigust.

4.3 Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel.

4.4 Lepingu võib ennetähtaegselt lõpetada poolte kokkuleppel, lepingu olulise rikkumise korral, seaduses sätestatud juhtudel või kindlustushuvi lõppemisel. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel lepingu sõlmimise kulud (25% kindlustuslepingu maksumusest) tagastamisele ei kuulu.

5. KAEBUSTE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1 Kui klient soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb seda teha e-posti aadressil inges@inges.ee või tavapostiga aadressil Raua 35, Tallinn.

5.2 Kliendil on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda MTÜ Eesti Kindlustusseltside liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole (www.eksl.ee; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).

5.3 Interneti teel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste korral võib tarbija esitada kaebuse internetipõhiste vaidluste lahendamise platvormi vahendusel aadressil <http://ec.europa.eu/odr> (edaspidi: ODR platvorm).

5.4 Enne lepitusmenetlust või ODR platvormi kasutamist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale, et anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata.

5.5 Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Eesti kohtus.

6. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelvalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4 Tallinn 15030. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.