

LIIKLUSKINDLUSTUSE LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE

1. ÜLDINE TEAVE

- 1.1 Kindlustusandja on AS Inges Kindlustus (edaspidi: Inges), registrikood 10089395, aadress Raua 35 Tallinn, e-post inges@inges.ee, kodulehekülgl www.inges.ee, telefon +372 6410 436.
- 1.2 Liikluskindlustuse leping (edaspidi: leping) on sõiduki valdaja vastutuskindlustuse leping, mille alusel kindlustusandja hüvitab sõiduki valdaja asemel kolmandatele isikutele kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju seaduses sätestatud ulatuses ja tingimustel.
- 1.3 Kindlustuskohustus on liikluskindlustuse seaduse kohaselt sõiduki omanikuna liiklusregisstrisse kantud isikul.
- 1.4 Kindlustatavaks esemeks on sõiduk või haagis, mille valdaja vastutust kindlustatakse.
- 1.5 Kindlustusvõtja on kindlustushuviga isik, kes sõlmib sõiduki suhtes liikluskindlustuse lepingu.
- 1.6 Klient on käesoleva dokumendi kohaselt nii kindlustusvõtja kui ka kindlustatud eseme valdaja.
- 1.7 Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

2. KINDLUSTUSMAKSE KUJUNEMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE

- 2.1 Kindlustusmakse kujuneb sõiduki omaniku, kasutaja, kindlustusvõtja ja sõiduki riskihinnangust ning Ingesse maksearvutuse tingimustest lähtudes. Kindlustusmakse suurus kuvatakse Ingesse müügilahenduses/kindlustuspakkumisel ja kindlustuspoliisil.
- 2.2 Lepingu maksumus sisaldab lepingu administreerimiskulu 3 EUR (kolm eurot), mis lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel tagastamisele ei kuulu.
- 2.3 Leping loetakse sõlmituks pärast kindlustusmakse tasumist. Sidevahendi vahendusel sõlmitud leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse laekumisele järgnevast päevast. Leping jõustub kindlustusperioodi alguskuupäeval. Tagasiulatuvat kindlustuskaitset ei anta. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse kehtivad poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul. Kindlustusperioodi saab kindlustusvõtja ise valida.

3. KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1 Kindlustusjuhtum on kindlustuskohustusega sõidukiga kolmandale isikule kahju tekitamine kui kahju on tekitatud sõiduki liikluses käitamisele iseloomuliku riski realiseerumisega ja esineb põhjuslik seos sõiduki liikumise või paiknemise ning tekitatud kahju vahel ja kahju on tekitatud teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal.
- 3.2 Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju põhjustamine:
 - 3.2.1 sõidukis, sealhulgas õhu- ja veesõidukis, välja arvatud liinivedu tegevale parvlaevale peale- või mahaõidul;
 - 3.2.2 paigas, mis on suletud ja eraldatud võistluseks, treeninguks või muuks samalaadseks ürituseks
 - 3.2.3 avalikuks liikluseks suletud lennuvälja territooriumil;
 - 3.2.4 teel või muul sõidukite tavapäraseks liikluseks kasutataval alal ajal, mil see ala on avalikule liiklusele suletud, ning kui sõidukit, millega kahju põhjustati, kasutatakse metsa-, põllu- või ehitustöödel või muul samalaadsel eesmärgil ja kahju põhjustatakse vahetult töösoorituse käigus.
- 3.3 Kui Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest (EÜ) nr 864/2007 lepinguväliste võlasuhete suhtes kohaldatava õiguse kohta (ELT L 199, 11.07.2007, lk 40–49) ei tulene teisiti, kohaldatakse kahju hüvitamisel selle riigi õigust, kus kindlustusjuhtum aset leidis.
- 3.4 Kindlustusjuhtumi toimumisel peavad
 - 3.4.1 liiklusõnnetuse osalised tegutseda liikusseaduses sätestatud korras, sh liiklusõnnetuse nõuetekohaselt vormistama, isikukahju või erimeelsuste korral tuleb liiklusõnnetusest kohe teatada politseile ja tegutseda vastavalt politsei korraldusele;
 - 3.4.2 kahju põhjustaja ja kahjustatud isik kindlustusjuhtumist viivitamata teavitama kas kahju põhjustaja või kahjustatud isiku kindlustusandjat;
 - 3.4.3 kahju põhjustaja ja kahjustatud isik säilitama sõiduki või muu kindlustusjuhtumi toimumise tagajärjel kahjustatud asja võimalikult kindlustusjuhtumijärgses seisundis ja selle kindlustusandjale ette näitama.

- 3.5 Ingest saab kindlustusjuhtumist teavitada kodulehekülje www.inges.ee, e-posti: inges@inges.ee, telefoni: 6 410 436 vahendusel või aadressil Raua 35, Tallinn.
4. TEAVITAMISKOHUSTUS
- 4.1 Kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu olulised andmed, siis peab klient andmete muutusest kindlustusandjat teavitama. Olulised on need andmed, mida kindlustusandja lepingu sõlmimisel küsis.
- 4.2 Oluliste andmete muutuse korral (näiteks sõiduki kasutusostarve muutus tavasõidukist taksoks), võib muutuda ka kindlustusmakse suurus. Oluliste andmete muutusega kaasneva riski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus küsida täiendavat kindlustusmakset võlaõigusseaduses sätestatud korras.
- 4.3 Kindlustatud eseme võõrandamisest peab asja võõrandaja või omandaja kindlustusandjale viivitamata teatama.
5. LEPINGUST TAGANEMINE JA ÜLESÜTLEMINE
- 5.1 Sidevahendi vahendusel ehk internetis või telefoni teel sõlmitud lepingust võib taganeda 14 päeva jooksul. Taganemise kohta tuleb esitada kirjalik avaldus, milles on näidatud tasutud kindlustusmakse tagasisaaja nimi ja arvelduskonto number. Lepingust taganemisel tagastame tasutud kindlustusmaksed.
- 5.2 Kindlustusandja või -vahendaja kontoris kuni 1 aastast lepingut sõlmides 14-päevast taganemisõigust ei ole.
- 5.3 Kohese kindlustuskaitse andmise korral ei ole kindlustusvõtjal lepingust taganemise õigust.
- 5.4 Lepingu ülesütlemisel tuleb esitada kirjalik avaldus, milles on näidatud enam tasutud kindlustusmakse tagasisaaja nimi, arvelduskonto ning lepingu ülesütlemise põhjus. Lepingu ülesütlemise avaldust menetletakse kuni 14 päeva. Lepingu ülesütlemine toimub liikluskindlustuse ja võlaõigusseaduses sätestatud juhtudel ja korras.
6. KAEBUSTE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE
- 6.1 Kui klient soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb seda teha e-posti aadressil inges@inges.ee või tavapostiga aadressil Raua 35, Tallinn.
- 6.2 Kliendil on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda
- 6.2.1 MTÜ Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures tegutseva liikluskindlustuse lepitusorgani poole (www.lkf.ee; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn);
- 6.2.2 Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (Rahukohtu 2, Tallinn, <http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/ametist/tarbijakaebuste-komisjon>).
- 6.3 Interneti teel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste korral võib tarbija esitada kaebuse internetipõhiste vaidluste lahendamise platvormi vahendusel aadressil <http://ec.europa.eu/odr> (edaspidi: ODR platvorm)
- 6.4 Enne lepitusmenetlust, tarbijavaidluste komisjoni poole pöördumist või ODR platvormi kasutamist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale, et anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata.
- 6.5 Kõik kindlustuslepingust tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganil, lahendatakse Eesti kohtus.
7. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE
- 7.1 Kindlustusjärelvalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4 Tallinn 15030.