

# Tervisekindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

AS Inges Kindlustus



Teabedokumentis on tervisekindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Tervisekindlustus on vabatahtlik ravikindlustus välismaalasele, kes viibib Eestis elamisloa alusel või kes taotleb Eesti elamisluba. Tervisekindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulude kindlustus välismaalase Eestis viibimise ajal.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatakse poliisile märgitud inimese ravikulud.
- ✓ Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu:
  - ✓ ootamatu haigestumine
  - ✓ kroonilise haiguse ägenemine
  - ✓ õnnetusjuhtum
- ✓ Hüvitatakse Eestis tekkinud mõistlik kulu vältimatule:
  - ✓ ambulatoorsele arstiabile
  - ✓ statsionaarsele arstiabile
  - ✓ meditsiinitranspordile
  - ✓ laboratoorsetele uuringutele
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil.



#### Mida ei kindlustata?

Tervisekindlustus ei hüvita:

- ✗ enne kindlustuslepingu jõustumist haigestumisest, traumast või kroonilise haiguse ägenemisest tingitud ravikulud
- ✗ Lisaks ei hüvitata näiteks (loetelu ei ole lõplik):
  - ✗ alkoholi, narkootikumine või toksiliste ainete tarvitamise tagajärjel kindlustusrisi realiseerumisest tekkinud ravikulud
  - ✗ AIDS-i ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste ravi
  - ✗ viljatuse ravi
  - ✗ kahju mis on tekkinud seoses kliendi tahtlusest või raskest hooletusest
  - ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste raviga
  - ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
  - ✗ onkoloogiliste haiguste ravi
  - ✗ kulu alternatiivmeditsiinile ning vabamüügi ravimitele



#### Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
  - ! võistlusspordi või kõrgema riskiga spordialade tegevuste käigus tekkinud tervisekahju, v.a. kui selles lepingut sõlmides eraldi kokku lepiti
- ! Teatud kulu hüvitatakse vaid siis kui poliisile on vastav märge tehtud. Teatud kulu hüvitatakse piiratud ulatuses (hüvitatav kulu ja hüvituslimiit märgitakse poliisile). Näiteks võib piiratud ulatuses hüvitamisele kuuluda:
  - ! kulud repatriatsioonile
  - ! meditsiinitranspordi kulud
  - ! retspetiravimite kulud
- ! Omavastutuse (hüvitamisele mittekuuluva osa) suurus märgitakse poliisile



#### Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib Eestis osutatud raviteenuste korral



#### Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmaks
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid



### Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangaülekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



### Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab pärast kindlustusmakse tasumist kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Tervisekindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks aastaks.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



### Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustushuvi äralangemisel ning kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

## TERVISEKINDLUSTUSE LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE

### 1. ÜLDINE TEAVE

- 1.1 Kindlustusandja on AS Inges Kindlustus (edaspidi: Inges), registrikood 10089395, aadress Raua 35 Tallinn, e-post [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee), kodulehekülj [www.inges.ee](http://www.inges.ee), telefon +372 6410 436.
- 1.2 Tervisekindlustuse leping (edaspidi: leping) on leping, mille alusel kindlustusandjal on kohustus hüvitada kindlustatud isiku (a) haigestumisest, (b) kroonilise haiguse ägenemisest või (c) õnnetusjuhtumist tingitud vältimatud ning mõistlikud ravikulud ning meditsiinilise transpordi kulud Eestis vastavalt AS-i Inges Kindlustus tervisekindlustuse tingimustele Eestis viibivatele välismaalastele (edaspidi tingimused, kättesaadavad aadressilt <https://www.inges.ee/tingimused/>). Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.
- 1.3 Tervisekindlustuse lepingu võib sõlmida perioodiga kuni 1 aasta.
- 1.4 Kindlustuspiirkonnaks on Eesti Vabariik. Kindlustusperiood, -summa ning kindlustatud päevade arv märgitakse poliisile vastavalt kindlustusvõtja soovile.
- 1.5 Kindlustuskaitse ulatuse valikud (kindlustussumma/hüvitispiir, omavastutuse ulatus) kuvatakse Ingese müügilahenduses, kus klient saab teha sobivaima valiku.
- 1.6 Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmeid kasutatakse õiguspäraselt üksnes kindlustuslepingu täitmiseks ning kindlustusrisi hinnastamiseks. Isikuandmete töötlemisel juhendatakse isikuandmete kaitse seadusest, kindlustustegevuse seadusest ning völaõigusseadusest.

### 2. KINDLUSTUSMAKSE KUJUNEMINE JA LEPINGU SÖLMIMINE

- 2.1 Kindlustusmakse kujuneb riskihindamisest, mida mõjutavad kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale esitatud andmed. Kindlustusmakse suurus kuvatakse Ingese müügilahenduses.
- 2.2 Lepingu sõlmimiskulud moodustavad 35% lepingu maksumusest.
- 2.3 Leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse tasumisega, millega ühtlasi kinnitatakse kindlustuse tingimustega tutvumist ning nõustumist.
- 2.4 Sidevahendi vahendusel sõlmitud leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse laekumisele järgnevast päevast. Leping jõustub kindlustusperioodi alguskuupäeval. Tagasiulatuvat kindlustuskaitset ei anta. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul.

### 3. TEAVITAMISKOHUSTUS

- 3.1 Kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu olulised andmed (lepingu sõlmimise aluseks olnud andmed ja asjaolud), siis peab klient andmete muutusest kindlustusandjat teavitama.
- 3.2 Oluliste andmete muutuse korral võib muutuda ka kindlustusmakse suurus. Oluliste andmete muutusega kaasneva riski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus küsida täiendavat kindlustusmakset völaõigusseaduses sätestatud korras.

## 4. LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU LÕPPEMINE

4.1 Lepingust võib taganeda enne kindlustusperioodi algust, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmaksed, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.

4.2 Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel.

4.3 Lepingut võib ennetähtaegselt lõpetada poolte kokkuleppel, seaduses sätestatud korras, lepingu rikkumise korral või kindlustushuvi lõppemisel. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel lepingu sõlmimise kulud (35% kindlustuslepingu kasutamata perioodi maksumusest) tagastamisele ei kuulu.

## 5. KAEBUSTE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1 Kui klient soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb seda teha e-posti aadressil [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee) või tavapostiga aadressil Raua 35, Tallinn.

5.2 Kliendil on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda MTÜ Eesti Kindlustusseltside liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole (www.eksl.ee; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).

5.3 Interneti teel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste korral võib tarbija esitada kaebuse internetipõhiste vaidluste lahendamise platvormi vahendusel aadressil <http://ec.europa.eu/odr> (edaspidi: ODR platvorm).

5.4 Enne lepitusmenetlust või ODR platvormi kasutamist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale, et anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata.

5.5 Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Eesti kohtus.

## 6. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelevalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

# TERVISEKINDLUSTUSE TINGIMUSED EESTIS VIIBIVATELE VÄLISMAALASTELE

KEHTIVAD ALATES 1. VEEBRUAR 2019

## 1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. **Kindlustusandja** on AS Inges Kindlustus.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlminud isik.
- 1.3. **Kindlustatud isik** on Eestis elamisloa või viisa alusel viibiv isik, kelle alaline elukoht asub väljaspool Eesti Vabariiki ja Euroopa Liitu ning kelle suhtes kindlustusleping kehtib.
- 1.4. **Soodustatud isik** on isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitist. Erikokkuleppe puudumisel on soodustatud isikuks kindlustatud isik. Kindlustusvõtja loetakse soodustatud isiku esindajaks.
- 1.5. **Kindlustusperiood** on poliisile märgitud kokkulepitud ajavahemik, millal kindlustusleping kehtib.
- 1.6. **Kehtivuspiirkond** (ehk kindlustuspiirkond) on Eesti Vabariigi territoorium, kus kindlustatud isik viibib seaduslikul alusel ja kus kindlustusleping kehtib.
- 1.7. **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse. Käesolevates tingimustes on kindlustusriskiks kindlustatud isiku haigestumise, haiguse ägenemise, õnnetusjuhtumisse sattumise või surma oht.
- 1.8. **Kindlustusrisi suurenemine** on olukord, kus pärast lepingu sõlmimist toimunud muutuste tõttu on kasvanud kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosus või võimalik kahju suurus.
- 1.9. **Kindlustusjuhtum** on ettenägematu ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult kindlustusperioodi jooksul toimunud käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille tagajärjel tekib soodustatud isikul kindlustushüvitise saamise õigus ning kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustus.
- 1.10. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus määratud maksimaalne hüvitise summa kindlustusperioodil ühe kindlustatud isiku kohta. Kindlustussumma märgitakse poliisile.
- 1.11. **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumist tulenevate kahjude ja kulutuste hüvitamiseks makstav summa.
- 1.12. **Kindlustusmakse** on kindlustusandja poolt määratud tasu kindlustuse eest, mida kindlustusvõtja peab maksma kindlustusandjale.
- 1.13. **Mitmekordne kindlustus** on olukord, kui sama kindlustusrisk on kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt kindlustuslepingute alusel kokku maksmisele kuuluv kindlustushüvitis on suurem kui kahju tegelik suurus.
- 1.14. **Omavastutus** on rahasumma, mis kindlustusjuhtumi korral ei kuulu hüvitamisele kindlustusandja poolt. Omavastutuse ulatus märgitakse poliisile.

## 2. KINDLUSTUSLEPING

- 2.1. **Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksma kindlustushüvitise või selle osa ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.
- 2.2. Kindlustusleping koosneb poliisist ja käesolevatest tingimustest.

- 2.2.1. **Poliis** on kindlustusandja poolt välja antud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist.
- 2.2.2. Käesolevates tingimustes ja poliisil reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu osalised Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 2.3. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on kindlustustingimustega enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatud isikule.
- 2.4. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda.
- 2.5. Kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi jooksul poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas.
- 2.6. Kindlustuskaitse algab pärast kindlustusmakse tasumist poliisil märgitud kuupäeval kui kindlustatud isik on sisenenud lepingu kehtivuspiirkonda.
- 2.7. Leping lõpeb kas poliisile märgitud kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00, poolte kokkuleppel või muul seaduses sätestatud juhul.
- 2.8. Enne kindlustusperioodi algust on kindlustusvõtjal õigus lepingust taganeda, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse, poliisi ja isikut tõendava dokumendi. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.
- 2.9. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda käesolevate tingimuste punktide 3.1.1-3.1.4. rikkumise korral, teatades sellest kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.10. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 35% kindlustuspoliisi kasutamata perioodi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, kuulub tagastamisele kindlustusvõtjale.
- 2.11. Kindlustusandjal ja kindlustusvõtjal on õigus leping kindlustusjuhtumi järgselt lõpetada, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teisele poolele üks nädal ette. Lepingülesütlemisel säilib kindlustusandjal lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

### 3. OSAPOOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud:
  - 3.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida;
  - 3.1.2. tasuma kindlustusmakse täies ulatuses kindlustusandja määratud tähtajaks;
  - 3.1.3. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul aset leidvast kindlustusrisi suurenemisest. Teavitamiskohustus tuleb täita kirjalikult taasesitatavas vormis edastatud teatega mõistliku aja jooksul pärast kindlustusrisi suurenemisest teada saamist;
  - 3.1.4. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks ning mitte suurendama kindlustusrisi ja mitte võimaldama seda suurendada kolmandal isikul;
  - 3.1.5. kindlustusjuhtumi toimumisel teavitama esimesel võimalusel sellest kindlustusandjat ja/või poliisil näidatud partnerfirmat;
  - 3.1.6. viivitamatult teatama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 3.2. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda poliisi kadumise või hävimise korral asenduspoliisi väljastamist ning ära kirja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku poolt esitatud dokumentidest.
- 3.3. Kindlustusandja on kohustatud:
  - 3.3.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule lepingu tingimusi;
  - 3.3.2. kindlustusvõtjale avalduse alusel väljastama asenduspoliisi ja ära kirja kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidest;
  - 3.3.3. tegema ühe kuu jooksul kõigi vajalike dokumentide saamisest otsuse kahjujuhtumi kohta;
  - 3.3.4. kindlustushüvitise vähendamise või maksimisest keeldumise korral edastama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis otsuse hüvitise taotlejale;

- 3.3.5. kindlustusjuhtumi korral maksuma soodustatud isikule hüvitise välja 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemisest;
- 3.3.6. hüvitise maksmisega viivitamise korral maksuma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras;
- 3.3.7. suhtlemisel kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isikuga tagama konfidentsiaalsuse.
- 3.4. Kindlustusandjal on õigus mõjuval põhjusel (näiteks olukordades, kus sama juhtumi kohta on käimas teine menetlus, mille tulemusel on otsuse tegemisel oluline tähtsus või kui otsuse tegemine on takistatud kindlustatud isikust või kindlustusvõtjast tingitud asjaolude tõttu) käesolevate tingimuste punktis 3.3.3 nimetatud tähtaega ületada.

## 4. KINDLUSTUSJUHTUM

### Kindlustusjuhtumiks loetakse:

- 4.1. haigestumist – ootamatut terviseriket, mille esmased sümptomid ilmnevad pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mis nõuab vältimatut arstiabi;
- 4.2. kroonilise haiguse ägenemist – enne kindlustuspiirkonda saabumist diagnoositud terviseriket, mille tulemusena pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine, mille tõttu vajab kindlustatud isik vältimatut statsionaarset arstiabi;
- 4.3. õnnetusjuhtumit – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu välismõju poolt põhjustatud ootamatu sündmus (kehavigastus, kuumarabandus, külmumine, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest põhjustatud mürgitus), mis leidis aset kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mille tulemusena toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine.

## 5. HÜVITAVATE KULUDE ULATUS JA HÜVITAMISE KORD

- 5.1. Hüvitatakse kindlustatud isiku kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul punktis 4 nimetatud kindlustusjuhtumite raviks tehtud mõistlikud kulutused, mis ei ületa kindlustussummat ning mis on tehtud kindlustuslepingu kehtivuse ajal kindlustuspiirkonnas.
- 5.2. Mõistlike ja vältimatute kuludena vaadeldakse käesolevates tingimustes meditsiinilistele teenustele ja meditsiinitranspordile tehtud kulutusi, mida osutatakse kindlustatud isiku tervisliku seisundi järsul halvenemisel olukorras, millal kohese meditsiinilise abi puudumine seab ohtu kindlustatud isiku elu, põhjustab tõsiseid organismi funktsiooni häireid või mõne organi väärtalitlust. Kroonilise haiguse ägenemine on kindlustusjuhtum siis, kui kindlustatud isik on täitnud ettenähtud ravi juhiseid ning kroonilise haiguse ägenemine ei olnud prognoositav.
- 5.3. Kindlustusjuhtumi korral (vt p 4) hüvitatakse poliisile tehtud märke korral poliisil märgitud ulatuses Eesti Haigekassa poolt kinnitatud hinnakirja alusel järgmised kulud:
  - 5.3.1. vältimatu ambulatoorne ja statsionaarne arstiabi;
  - 5.3.2. vajalikud arsti poolt määratud ravimid;
  - 5.3.3. vältimatud laboratoorsed uuringud;
  - 5.3.4. vältimatu meditsiinitranspordi kasutamise kulud;
  - 5.3.5. arsti ettekirjutusel ja kindlustusandja nõusolekul repatrieerimine.
- 5.4. Kuludest hüvitatakse ainult see osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne teise kehtiva kindlustuslepingu, õigusakti, meditsiinilise programmi või rahvusvahelise lepingu alusel.
- 5.5. Kindlustusandja hüvitab punktis 5.3 nimetatud kulutused soodustatud isikule.
  - 5.5.1. Kindlustushüvitise taotlemiseks tuleb kindlustusandjale esimesel võimalusel esitada järgmised dokumendid:
    - 5.5.1.1. kulude hüvitamise sooviga avalduse, milles on üksikasjalikult ja täielikult ära näidatud kõik õnnetusjuhtumi või haigestumise asjaolud ja kindlustatud isiku, tema esindaja või soodustatud isiku kontaktandmed (aadress, telefoni number) ja arveldusarve number;
    - 5.5.1.2. poliis;

- 5.5.1.3. väljavõtte haigusloost ja/või muud dokumendid meditsiinasutustest (litsentsi alusel raviteenust osutav asutus), mis tõendavad õnnetusjuhtumi või haigestumise fakti ja kus on näidatud diagnoos, teostatud uuringud ja ravi;
- 5.5.1.4. meditsiiniliste kulutuste arved ja nende tasumist tõendavad dokumendid, millel on märgitud kindlustatud isiku nimi;
- 5.5.1.5. vajadusel juurdlusorganite protokollid;
- 5.5.1.6. muud kindlustusandja poolt nõutud kahjujuhtumiga seotud dokumendid.
- 5.5.2. Punktides 5.5.1.3–5.5.1.4 nimetatud dokumentidel peavad olema meditsiinasutuse kontaktandmed, arsti või dokumendi väljastaja nimi ning allkiri ja/või pitser, teenuste hinnad, apteegi arve puhul ka ravimite nimetused, kogused, hinnad.
- 5.6. Kindlustatud isik peab võimaldama kindlustusandjale ligipääsu kõikidele kahjujuhtumi seisukohalt olulistele kindlustatud isiku meditsiinilistele andmetele (s.h delikaatsetele isikuandmetele), vabastades sellega arstid antud kahjujuhtumi suhtes ametisaladuse hoidmise kohustusest. Kindlustatud isik lubab kindlustusandjale kahjujuhtumi korral koguda juhtumi kohta tähtsust omavaid andmeid juurdlusorganitelt, politseilt, meditsiinasutustelt ja vajadusel teha kindlustatud isiku meditsiiniline läbivaatus.
- 5.7. Väljamaksed meditsiinasutustele tehakse juhul, kui kindlustatud isikul ei ole võimalik punktis 5.3 nimetatud raviteenuste eest tasuda ja meditsiinasutus on esitanud vastava arve koos meditsiiniliste dokumentidega kinnitamaks kindlustusjuhtumi fakti ja kõik kindlustusandja nõutud täiendavad kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.

## 6. VÄLISTUSED JA HÜVITAMISEST KEELDUMISE VÕI HÜVITISE VÄHENDAMISE ALUSED

- 6.1. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja seega kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust kahju osas, mis tekkis:
  - 6.1.1. sõjaliste sündmuste, terroriaktide, riigipöörde, rahvarahutuste, streikide või muude taoliste sündmuste tõttu; tuumaenergia või radioaktiivsuse tõttu; epideemia, loodusõnnetus või looduse saastatuse tõttu;
  - 6.1.2. kindlustatud isiku alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamise tõttu, sh nende ainete mõju all kindlustusrisi realiseerumine; kindlustatud isiku enesetapu või selle katse tõttu; kindlustatud isiku tahtliku tegevuse, sh kaklustes osalemise tõttu; kindlustatud isiku raske ettevaatamatuse või õigusvastase tegevuse tõttu;
  - 6.1.3. kindlustatud isiku võistlusspordis või –treeningutel osalemise tõttu; kindlustatud isiku tegelemise tõttu järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemsed spordialad;
  - 6.1.4. kindlustatud isiku talispordi harrastamise tõttu väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid;
  - 6.1.5. ravi tulemusel;
  - 6.1.6. kindlustatud isiku viibimise ajal kinnipeetavana kinnipidamisasutuses.
- 6.2. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu ka:
  - 6.2.1. pärast kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu osutatud teenused;
  - 6.2.2. kindlustatud isiku palgatöö tegemisel saadud vigastuste ravi;
  - 6.2.3. krooniliste haiguste diagnostika ja ravi (v.a punktis 4.2 nimetatud kroonilise haiguse ägenemine);
  - 6.2.4. enne kindlustuslepingu kehtivuse algust alanud haiguste või õnnetusjuhtumite ravi (v.a punktis 4.2 nimetatud kroonilise haiguse ägenemine);
  - 6.2.5. väljaspool Eesti Vabariiki soetatud ravimid ning osutatud teenused;
  - 6.2.6. plaaniline ravi;
  - 6.2.7. ebateaduslikud ja mittemeditsiinilised ravimeetodid;
  - 6.2.8. retseptita ostetud ravimid;
  - 6.2.9. onkoloogiliste haiguste, suhkruhaiguse, kroonilise neerupuudulikkuse ning nende poolt põhjustatud haigustega seotud meditsiinilised kulud;
  - 6.2.10. silmade ravi (v.a punktis 4 nimetatud juhtumid punktis 5.2 määratud ulatuses);
  - 6.2.11. hambaravi;



- 6.2.12. sugulisel teel edasiantavate haiguste ravi;
- 6.2.13. AIDS-i ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste ravi;
- 6.2.14. viljatuse ravi ja rasestumisvastased vahendid;
- 6.2.15. raseduse diagnostika, raseduse katkestamine ja sünnitusabi (v.a erakorraline raseduse tüsistuste ravi, kui meditsiiniabi osutamata jätmine ohustab kindlustatud isiku elu);
- 6.2.16. profülaktilised läbivaatused, kaitsesüstimid ja vaktsineerimine;
- 6.2.17. psüühiliste haiguste ravi;
- 6.2.18. proteeside valmistamine;
- 6.2.19. kosmeetiline ja plastiline kirurgia;
- 6.2.20. taastusravi, sanatooriumide, kuurortide jms asutuste raviteenused;
- 6.2.21. Terviseameti registris registreerimata raviasutuse, arsti või meditsiiniõe poolt osutatud ravi;
- 6.2.22. lisamugavused.
- 6.3. Kindlustusandja võib keelduda kahju hüvitamisest või vähendada hüvitist:
  - 6.3.1. kui kindlustusmakse on enne kindlustusperioodi algust osaliselt või täies ulatuses tasumata;
  - 6.3.2. kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingut või kindlustusjuhtumit mõjutavate asjaolude kohta;
  - 6.3.3. kahjujuhtumist õigeaegselt mitteteatamise korral, kui selle tõttu pole võimalik kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine;
  - 6.3.4. punktis 5.5.1 loetletud dokumentide mitteesitamise korral või juhul, kui esitatud dokumentidest ei selgu detailselt kannatanu diagnoos ja teostatud ravi;
  - 6.3.5. kui kindlustatud isik kasutas teadlikult ära meditsiinikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis;
  - 6.3.6. kui kindlustatud isik teadlikult kasutas raviteenuseid, mis ei ole vältimatud või teadlikult kasutas raviteenuseid kauem kui see on hädavajalik ravi seisukohalt;
  - 6.3.7. kui hüvitusnõuet ei ole esitatud 3 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest ja seetõttu on kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine raskendatud;
  - 6.3.8. kui kindlustatud isik või kindlustusvõtja ei võimalda kindlustusandjal kindlustusjuhtumit uurida vastavalt käesolevate tingimuste punktile 5.3.3.
- 6.4. Hüvitamisest keeldumise või hüvitise vähendamise määra üle otsustamisel arvestab kindlustusandja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustuse rikkumise mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ja tekkinud kahju suurusele ning samuti kindlustusvõtja kohustuse rikkumise süülsust.

## 7. ANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1. Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmete vastutavaks töötlejaks on kindlustusandja.
- 7.2. Kindlustuslepingu sõlmimisega aktsepteerivad kindlustusvõtja ning kindlustatud isikud kolmandate isikute (näiteks meditsiinasutused, politsei, vms) poolt kindlustatud isikute meditsiiniliste andmete ning kindlustusjuhtumi toimumise uurimise seisukohast vajalike andmete avaldamist kindlustusandjale.
- 7.3. Kindlustuspakkumise küsimisega ja/või kindlustuslepingu sõlmimisega aktsepteerib kindlustusvõtja kindlustusandja õigust andmete töötlemiseks. Kindlustusandjal on kindlustusrisiki hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks ning sõlmimiseks, kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste väljaselgitamiseks õigus töödelda nii kindlustusvõtja kui ka kindlustatud isikute andmeid. Kindlustusandja andmete töötlemise tingimustega (AS Inges Kindlustus isikuandmete töötlemise tingimused) on võimalik tutvuda kindlustusandja kodulehel [www.inges.ee/tingimused](http://www.inges.ee/tingimused).
- 7.4. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu sõlmimise või täitmisega teatavaks saanud andmeid kasutada ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 7.5. Kindlustusandjal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid ametiasutusele, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.

7.6. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida kindlustusandja töötleb ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.

## 8. KINDLUSTUSJUHTUMIST TEAVITAMINE

8.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel peab kindlustatud isik või kindlustusvõtja esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu teavitama kindlustusandjat või poliisile märgitud partnerfirmat. Kindlustusandjat saab teavitada interneti kodulehe [www.inges.ee](http://www.inges.ee) vahendusel või e-kirjaga aadressil [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee) või helistades tööpäevadel telefoninumbril +372 6410436.

8.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel soovitame teates esitada järgmised andmed

- kindlustusjuhtumi toimumise kirjeldus (mis juhtus?);
- kindlustatud isiku ning kindlustusjuhtumi toimumise aeg ja asukoht;
- kindlustatud isiku meditsiinilised andmed, epikriis, vms andmed kui kahjustada on saanud kindlustatud isiku tervis ning kui neid andmeid on võimalik kindlustusandjale esitada;
- kontaktid, millelt oleks võimalik kindlustatud isikuga ühendust võtta;
- kindlustusjuhtumit ning kahju suurust tõendavad muud dokumendid (näiteks raviarved, haiguslugu vms).

## 9. ERISÄTTED

9.1. Kahju hüvitamisel läheb kindlustusandjale üle tema poolt hüvitatava kahju ulatuses kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue (näiteks nõue kehavigastuse tekitaja vastu).

9.2. Kindlustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

10.1. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee); Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).

10.2. Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse kohtus.

10.3. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

## 11. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelvalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4 Tallinn 15030.