

TERVISEKINDLUSTUSE LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE

1. ÜLDINE TEAVE

- 1.1 Kindlustusandja on AS Inges Kindlustus (edaspidi: Inges), registrikood 10089395, aadress Raua 35 Tallinn, e-post inges@inges.ee, kodulehekülj www.inges.ee, telefon +372 6410 436.
- 1.2 Tervisekindlustuse leping (edaspidi: leping) on leping, mille alusel kindlustusandjal on kohustus hüvitada kindlustatud isiku (a) haigestumisest, (b) kroonilise haiguse ägenemisest või (c) õnnetusjuhtumist tingitud vältimatud ning mõistlikud ravikulud ning meditsiinilise transpordi kulud Eestis vastavalt AS-i Inges Kindlustus tervisekindlustuse tingimustele Eestis viibivatele välismaalastele (edaspidi tingimused, kättesaadavad aadressilt <https://www.inges.ee/tingimused/>). Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.
- 1.3 Tervisekindlustuse lepingu võib sõlmida perioodiga kuni 1 aasta.
- 1.4 Kindlustuspiirkonnaks on Eesti Vabariik. Kindlustusperiood, -summa ning kindlustatud päevade arv märgitakse poliisile vastavalt kindlustusvõtja soovile.
- 1.5 Kindlustuskaitse ulatuse valikud (kindlustussumma/hüvitispiir, omavastutuse ulatus) kuvatakse Ingese müügilahenduses, kus klient saab teha sobivaima valiku.
- 1.6 Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmeid kasutatakse õiguspäraselt üksnes kindlustuslepingu täitmiseks ning kindlustusrisi hinnastamiseks. Isikuandmete töötlemisel juhendatakse isikuandmete kaitse seadusest, kindlustustegevuse seadusest ning võlaõigusseadusest.

2. KINDLUSTUSMAKSE KUJUNEMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE

- 2.1 Kindlustusmakse kujuneb riskihindamisest, mida mõjutavad kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale esitatud andmed. Kindlustusmakse suurus kuvatakse Ingese müügilahenduses.
- 2.2 Lepingu sõlmimiskulud moodustavad 35% lepingu maksumusest.
- 2.3 Leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse tasumisega, millega ühtlasi kinnitatakse kindlustuse tingimustega tutvumist ning nõustumist.
- 2.4 Sidevahendi vahendusel sõlmitud leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse laekumisele järgnevast päevast. Leping jõustub kindlustusperioodi alguskuupäeval. Tagasiulatuvat kindlustuskaitset ei anta. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul.

3. TEAVITAMISKOHUSTUS

- 3.1 Kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu olulised andmed (lepingu sõlmimise aluseks olnud andmed ja asjaolud), siis peab klient andmete muutusest kindlustusandjat teavitama.
- 3.2 Oluliste andmete muutuse korral võib muutuda ka kindlustusmakse suurus. Oluliste andmete muutusega kaasneva riski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus küsida täiendavat kindlustusmakset võlaõigusseaduses sätestatud korras.

4. LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU LÕPPEMINE

4.1 Lepingust võib taganeda enne kindlustusperioodi algust, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmaksed, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.

4.2 Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel.

4.3 Lepingu võib ennetähtaegselt lõpetada poolte kokkuleppel, seaduses sätestatud korras, lepingu rikkumise korral või kindlustushuvi lõppemisel. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel lepingu sõlmimise kulud (35% kindlustuslepingu kasutamata perioodi maksumusest) tagastamisele ei kuulu.

5. KAEBUSTE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE

5.1 Kui klient soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb seda teha e-posti aadressil inges@inges.ee või tavapostiga aadressil Raua 35, Tallinn.

5.2 Kliendil on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda MTÜ Eesti Kindlustusseltside liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole (www.eksl.ee; Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).

5.3 Interneti teel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste korral võib tarbija esitada kaebuse internetipõhiste vaidluste lahendamise platvormi vahendusel aadressil <http://ec.europa.eu/odr> (edaspidi: ODR platvorm).

5.4 Enne lepitusmenetlust või ODR platvormi kasutamist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale, et anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata.

5.5 Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Eesti kohtus.

6. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelevalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.