

# Reisikindlustus

## Kindlustusteenuse teabedokument

AS Inges Kindlustus



Teabedokumendis on reisikindlustuse üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakumuses, kindlustustingimustes ja poliisil.

### Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Reisikindlustus on eelkõige ootamatu ja vältimatu ravikulu kindlustus välisreisi ajal. Kindlustatakse inimese tervis, et hüvitada välismaal ilmneva tervisekahjustuse või tekkiva kehavigastuse ravikulu.



#### Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustatakse poliisile märgitud inimese tervis.
- ✓ Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu:
  - ✓ ootamatu haigestumine
  - ✓ kroonilise haiguse ägenemine
  - ✓ õnnetusjuhtum, reisi ajal tekkiv tervisekahjustus või kehavigastus
  - ✓ eeltoodud sündmustest tingitud inimese surma korral matusekulud välismaal või põrmu repatrieerimise kulud
- ✓ Hüvitatakse kindlustuspiirkonnas tekkinud mõistlik kulu vältimatule:
  - ✓ ambulatoorsele arstiabile
  - ✓ statsionaarsele arstiabile
  - ✓ meditsiinitranspordile
  - ✓ laboratoorsetele uuringutele
  - ✓ arsti poolt määratud ravimitele
- ✓ Kindlustussumma on märgitud poliisil. Minimaalne pakutav kindlustussumma Euroopa, Venemaa ja Ukraina kindlustuspiirkonna lepingutel on 30 000 € ja Valgevene lepingutel 10 000 eurot. Soovitav kindlustussumma reisel on vähemalt 50 000 eurot.



#### Mida ei kindlustata?

- ✗ Kindlustatud ei ole inimene, kelle elukoht ei ole Eestis
- ✗ Lisaks ei hüvitata näiteks:
  - ✗ kahju, mille tekkimine ei olnud ettenägematu (sh enne reisi alanud haiguse ravi)
  - ✗ kahju osa, mis on tekkinud seoses ohutusnõuete täitmata jätmisega, kliendi tahtlusest või raskest hooletusest
  - ✗ kahju seoses psühhiaatriliste haiguste raviga
  - ✗ alkoholi, ravimite vm ainete üledoosist või narkootiliste ainete kasutamisest tekkinud kahju
  - ✗ onkoloogiliste haiguste ravi
  - ✗ rasedusega seotud ravi, va raseduse esimese 20 nädala jooksul osutatav vältimatu meditsiiniabi
  - ✗ kulu alternatiivmeditsiinile, vabamüügi ravimitele, taastusravile, hambaravile, v.a vältimatu hambaravi



#### Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

- ! Kui selles ei ole lepingut sõlmides eraldi kokku lepitud, ei hüvitata näiteks:
  - ! riskiohtliku tegevuste käigus tekkinud tervisekahju, v.a. kui selles lepingut sõlmides eraldi kokku lepitati
  - ! Teatud kulu hüvitatakse vaid (hüvitatav kulu ja hüvituslimiit märgitakse poliisile). Näiteks võib piiratud ulatuses hüvitamisele kuuluda:
    - ! kulud kindlustatud isiku saatjale
    - ! vältimatu meditsiinitranspordi kulu
    - ! kindlustatud isiku matusekulud välismaal või repatrieerimisega seotud transpordikulud



#### Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustus kehtib poliisil märgitud territooriumil
- ✓ Lepingu sõlmimisel pakub kindlustusandja tavaliselt võimalust valida vähemalt alljärgnevatel kehtivusvaldel vahel:
  - ✓ Euroopa. Kindlustuskaitse kehtib Euroopa geograafilistes piirides (v.a. Türgi). Riikides, mille territoorium paikneb nii Euroopa geograafilistes piirides kui ka väljaspool, kehtib kindlustus tavaliselt üksnes Euroopa geograafilistes piirides
  - ✓ Venemaa, Ukraina, Valgevene



## Millised on minu kohustused?

- Teie põhikohustus on tasuda kindlustusmakse
- Kindlustusandjat tuleb teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest
- Täita tuleb kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid, sh
  - kindlustatu peab oma tegevuses arvestama oma seisundit, olusid ja tavalisi käitumisnorme
  - tuleb täita arsti, reisikorraldaja, politsei jt juhiseid
  - tuleb järgida riigi ja teiste kohaseid soovitusi, sh näiteks terviseameti soovitusi vaksineerimise kohta
- Kindlustusandjat tuleb kindlustusjuhtumist viivitamata teavitada ja järgida tema juhiseid



## Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on poliisil. Tavaliselt tasutakse makse pangaülekandega arve alusel. Kui leping loetakse sõlmituks makse tasumisest, siis pakkumuses on märgitud aeg, mille jooksul tuleb makse tasuda.



## Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab pärast kindlustusmakse tasumist kindlustusperioodi alguskuupäeval. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel.

Reisikindlustuse lepingut saab tavaliselt sõlmida üheks kindlaks reisiks või siis kogu aastaks, nii et kindlustatud on kõik reisid aasta jooksul – seda nimetatakse korduvreisikindlustuseks. Korduvreisikindlustuse puhul tuleb arvestada, et kindlustuskaitse kehtib lepingus märgitud päevade arvu jooksul alates reisi algusest.

Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



## Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.

## REISIKINDLUSTUSE LEPINGUEELNE TEAVE KLIENDILE

### 1. ÜLDINE TEAVE

1.1 Kindlustusandja on AS Inges Kindlustus (edaspidi: Inges), registrikood 10089395, aadress Raua 35 Tallinn, e-post [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee), kodulehekülg [www.inges.ee](http://www.inges.ee), telefon +372 6410 436.

1.2 Reisikindlustuse leping (edaspidi: leping) on leping, mille alusel kindlustusandjal on kohustus hüvitada kindlustatud isiku äkilise ja ettenägematu tervises seisundi halvenemisest tingitud vältimatud ravikulud, meditsiinilise transpordi kulud ja põrnu transpordikulud Eestisse vastavalt AS-i Inges Kindlustus reisikindlustuse tingimustele (edaspidi tingimused, kättesaadavad aadressilt <https://www.inges.ee/tingimused/>). Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

1.2.1 Kindlustusjuhtumiks loetakse (loe täpsemat definitsiooni tingimuste punktis nr 4):

1.2.2 haigestumist

1.2.4 õnnetusjuhtumit

1.2.3 kroonilise haiguse ägenemist

1.2.5 kindlustatud isiku surma

1.3 Enne lepingu sõlmimist soovitame üle kontrollida, kas lepingu tingimused vastavad kindlustushuvile. Ingeses ei ole võimalik kindlustada reisi pagasit ega reisi ära jäämist (reisi tõrget). Soovitame kindlasti tutvuda ka tingimustes hüvitamisele kuuluvate kulude ulatuse (tingimuste punkt nr 5) ning välistustega (tingimuste punkt nr 6).

1.4 Kindlustuspiirkond, -periood, -summa ning kindlustatud päevade arv märgitakse poliisile vastavalt kindlustusvõtja soovile. Kindlustatud päevade arv võib olla kindlustusperioodist väiksem, millisel juhul lõpeb kindlustuskaitse pärast seda, kui kindlustatud isiku viibimine kindlustuspiirkonnas on ületanud kindlustatud päevade arvu. Näiteks kui kindlustuspiirkonnaks on Venemaa, kindlustusperioodiks 1 aasta ning kindlustatud päevade arvuks 30 päeva, siis lõpeb kindlustuskaitse pärast seda kui kindlustatud isik on viibinud Venemaa territooriumil kauem kui 30 päeva.

1.5 Juhised, kuidas käituda kindlustusjuhtumi korral, on märgitud tingimustesse (tingimuste punkt nr 8) ning poliisile.

1.6 Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmeid kasutatakse õigusparaselt üksnes kindlustuslepingu täitmiseks ning kindlustusrisi hinnastamiseks. Isikuandmete töötlemisel juhindutakse isikuandmete kaitse seadusest, kindlustustegevuse seadusest ning võlaõigusseadusest.

1.7 Enne reisile minekut soovitame kontrollida,

- kas reisidokument on kehtiv vähemalt 6 kuud pärast reisi prognoositavat lõppu;
- kas Euroopas reisimise korral on Euroopa ravikindlustuskaart reisile minnes kaasas;
- kas kroonilise haiguse korral on vajalikud ravimid kiiresti kättesaadavad;
- kas lepingu kindlustussumma on piisav (soovitav kindlustussumma on 50 000 eurot).

### 2. KINDLUSTUSMAKSE KUJUNEMINE JA LEPINGU SÕLMIMINE

2.1 Reisikindlustuse lepingu võib sõlmida perioodiga kuni 1 aasta.

2.2 Kindlustusmakse kujuneb riskihindamisel, mida mõjutavad kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusandjale esitatud andmed. Kindlustusmakse suurus kuvatakse Ingesse müügilahenduses.

2.3 Lepingu sõlmimiskulud moodustavad 25% lepingu maksumusest.

2.4 Leping loetakse sõlmituks kindlustusmakse tasumisega, millega ühtlasi kinnitatakse reisikindlustuse tingimustega tutvumist ning nõustumist.

## 3. TEAVITAMISKOHUSTUS

- 3.1 Kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu olulised andmed (lepingu sõlmimise aluseks olnud andmed ja asjaolud), siis peab klient andmete muutusest kindlustusandjat teavitama.
- 3.2 Oluliste andmete muutuse korral, näiteks kui pärast kindlustuslepingu sõlmimist, kuid enne reisile minekut kindlustatud isik haigestub selliselt, mis suurendab reisil viibides ravi vajaduse tõenäosust, võib muutuda ka kindlustusmakse suurus. Oluliste andmete muutusega kaasneva riski suurenemise korral on kindlustusandjal õigus küsida täiendavat kindlustusmakset võlaõigusseaduses sätestatud korras.

## 4. LEPINGUST TAGANEMINE JA LEPINGU LÕPPEMINE

- 4.1 Lepingust võib taganeda enne kindlustusperioodi algust, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.
- 4.2 Kohese kindlustuskaitse andmise korral ei ole kindlustusvõtjal lepingust taganemise õigust.
- 4.3 Leping lõpeb kindlustusperioodi lõppemisel.
- 4.4 Leping võib ennetähtaegselt lõpetada poolte kokkuleppel, lepingu olulise rikkumise korral, seaduses sätestatud juhtudel või kindlustushuvi lõppemisel. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel lepingu sõlmimise kulud (25% kindlustuslepingu maksumusest) tagastamisele ei kuulu.

## 5. KAEBUSTE ESITAMINE NING VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 5.1 Kui klient soovib pöörduda kaebusega kindlustusandja poole, siis tuleb seda teha e-posti aadressil [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee) või tavapostiga aadressil Raua 35, Tallinn.
- 5.2 Kliendil on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda MTÜ Eesti Kindlustusseltside liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee); Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).
- 5.3 Interneti teel sõlmitud lepingust tulenevate vaidluste korral võib tarbija esitada kaebuse internetipõhiste vaidluste lahendamise platvormi vahendusel aadressil <http://ec.europa.eu/odr> (edaspidi: ODR platvorm).
- 5.4 Enne lepitusmenetlust või ODR platvormi kasutamist tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale, et anda kindlustusandjale võimalus nõudele vastata.
- 5.5 Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Eesti kohtus.

## 6. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelvalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

# REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KEHTIVAD ALATES 1 JAANUAR 2019

## 1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. **Kindlustusandja** on AS Inges Kindlustus.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlminud isik.
- 1.3. **Kindlustatud isik** on poliisile märgitud Eesti elanik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.4. **Poliis** on kuni kindlustuslepingu jõustumiseni pakkumus kindlustuslepingu sõlmimiseks poliisil märgitud tingimustel. Pärast kindlustusmakse tasumist ning lepingu jõustumist on poliis dokumendiks, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist poliisil märgitud tingimustel.
- 1.5. **Soodustatud isik** on isik, kellel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitist. Käesolevates tingimustes on soodustatud isikuks kindlustusvõtja, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 1.6. **Kindlustusperiood** on poliisile märgitud kokkulepitud ajavahemik, millal kindlustusleping kehtib.
- 1.7. **Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustatud isik viibib seaduslikul alusel ja kus kindlustusleping kehtib.
- 1.8. **Reis** on kindlustatud isiku ajutine välismaal viibimine, mille kestus ei ületa ühte aastat.
- 1.9. **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse. Käesolevates tingimustes on kindlustusriskiks kindlustatud isiku haigestumise, haiguse ägenemise, õnnetusjuhtumisse sattumise või surma oht.
- 1.10. **Kindlustusrisiki suurenemine** on olukord, kus pärast lepingu sõlmimist toimunud muutuste tõttu on kasvanud kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosus või võimalik kahju suurus.
- 1.11. **Kindlustusjuhtum** on äkiline, ootamatu ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult kindlustusperioodi jooksul toimunud käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille tagajärjel tekib kindlustatud isikul või kolmandal isikul kindlustushüvitise saamise õigus ning kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustus.
- 1.12. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus määratud maksimaalne hüvitise summa ühe kindlustatud isiku kohta.
- 1.13. **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumist tulenevate kahjude ja kulutuste hüvitamiseks makstav summa.
- 1.14. **Kindlustusmakse** on kindlustusandja poolt määratud tasu kindlustuse eest, mida kindlustusvõtja peab maksma kindlustusandjale.
- 1.15. **Mitmekordne kindlustus** on olukord, kui sama kindlustusrisk on kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt kindlustuslepingute alusel kokku maksmisele kuuluv kindlustushüvitis on suurem kui kahju tegelik suurus.

## 2. KINDLUSTUSLEPING

- 2.1. Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksma kindlustushüvitise või selle osa ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.
- 2.2. Kindlustusleping koosneb poliisist ja käesolevatest tingimustest.
- 2.3. Kindlustusleping jõustub kui kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse on täies ulatuses laekunud, kuid mitte varem kui kindlustusperioodi esimesel päeval. Tagasiulatuvat kindlustuskaitset ei ole ja enne kindlustusmakse laekumist ei ole leping jõustunud, mis tähendab, et kindlustusandjal ei ole lepingu täitmise kohustust.
- 2.4. Käesolevates tingimustes ja poliisil reguleerimata küsimustes juhivad kindlustuslepingu osalised Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 2.5. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on kindlustustingimustega enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatud isikule.
- 2.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda.
- 2.7. Kindlustusleping sõlmitakse kestusega ühest päevast kuni ühe aastani.

- 2.8. Kindlustusandja vastutus piirdub poliisile märgitud päevade arvuga ka juhul, kui kindlustusperiood on pikem kui kindlustuskaitsega päevade arv.
- 2.9. Kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi jooksul poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas, kus kindlustatud isik viibib reisi ajal.
- 2.10. Leping lõpeb poliisile märgitud kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00, poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 2.11. Enne kindlustusperioodi algust on kindlustusvõtjal õigus lepingust taganeda, esitades kindlustusandjale sellekohase kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse, poliisi ja isikut tõendava dokumendi. Kindlustuslepingust taganemisel arvestatakse kindlustuslepingu asjaajamise ning lepingu sõlmimise kuludeks 10% kindlustuspoliisi maksumusest. Enam tasutud kindlustusmaksed, millest on maha arvatud asjaajamise ning lepingu sõlmimise kulud, tagastatakse kindlustusvõtjale.
- 2.12. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda käesolevate tingimuste punktide 3.1.1. - 3.1.4 rikkumise korral, teavitades sellest kindlustusvõtjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 2.13. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel ülesütlemisega, taganemisega või muul põhjusel, on kindlustusandjal õigus kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni pidada kindlustuslepingu sõlmimise kulu, mis on 25 % kindlustuspoliisi kindlustusmaksest.
- 2.14. Kindlustusandjal ja kindlustusvõtjal on õigus leping kindlustusjuhtumi järgselt lõpetada, teatades sellest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teisele poolele üks nädal ette. Lepingu ülesütlemisel säilib kindlustusandjal lepingu täitmise kohustus lepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

### 3. OSAPOOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud:
  - 3.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida;
  - 3.1.2. tasuma kindlustusmaksed täies ulatuses kindlustusandja määratud tähtajaks;
  - 3.1.3. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul aset leidvast kindlustusrisiki suurenemisest. Teavitamiskohustus tuleb täita kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastatud teatega mõistliku aja jooksul pärast kindlustusrisiki suurenemisest teada saamist;
  - 3.1.4. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks ning mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada kolmandal isikul;
  - 3.1.5. viivitamatult teatama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatega mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 3.2. Kindlustusvõtjal on õigus nõuda poliisi kadumise või hävimise korral asenduspoliisi väljastamist ning samuti õigus nõuda ärakirja kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidest.
- 3.3. Kindlustusandja on kohustatud:
  - 3.3.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule lepingu tingimusi;
  - 3.3.2. kindlustusvõtjale avalduse alusel väljastama asenduspoliisi ja ärakirja kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud dokumentidest;
  - 3.3.3. tegema ühe kuu jooksul kõigi vajalike dokumentide saamisest otsuse kahjujuhtumi kohta;
  - 3.3.4. kindlustushüvitise maksmisest keeldumise puhul teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kindlustatud isikut, tema esindajat või soodustatud isikut 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
  - 3.3.5. kindlustusjuhtumi korral maksma kindlustatud isikule, tema esindajale või soodustatud isikule hüvitise välja 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
  - 3.3.6. hüvitise maksmisega viivitamise korral maksma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras;
  - 3.3.7. suhtlemisel kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isikuga tagama konfidentsiaalsuse.
- 3.4. Kindlustusandjal on õigus mõjuval põhjusel (näiteks olukordades, kus sama juhtumi kohta on käimas teine menetlus, mille tulemusel on otsuse tegemisel oluline tähtsus või kui otsuse tegemine



on takistatud kindlustatud isikust või kindlustusvõtjast tingitud asjaolude tõttu) käesolevate tingimuste punktis 3.3.3 nimetatud tähtaega ületada.

#### 4. KINDLUSTUSJUHTUM

##### Kindlustusjuhtumiks loetakse:

- 4.1. haigestumist – ootamatut terviseriket, mille esmased sümptomid ilmnevad pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mis nõuab vältimatut arstiabi;
- 4.2. kroonilise haiguse ägenemist – enne kindlustuspiirkonda saabumist diagnoositud terviseriket, mille tulemusena pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine, mille tõttu vajab kindlustatud isik vältimatut statsionaarset arstiabi;
- 4.3. õnnetusjuhtumit – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu välismõju poolt põhjustatud ootamatu sündmus (kehavigastus, kuumarabandus, külmumine, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest põhjustatud mürgitus), mis leidis aset kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mille tulemusena toimus kindlustatud isiku füüsilise seisundi järsk halvenemine;
- 4.4. punktides 4.1.–4.3. nimetatud sündmuste tagajärjel saanud kindlustatud isiku surma.

#### 5. HÜVITATAVATE KULUDE ULATUS JA HÜVITAMISE KORD

- 5.1. Hüvitatakse kindlustatud isiku reisi jooksul saanud kindlustusjuhtumi raviks tehtud mõistlikud ja vältimatud kulutused, samuti kindlustatud isiku surma korral matusekulud või põrmu transpordikulud Eestisse, mis ei ületa kindlustussummat ning on tehtud kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja 20 päeva jooksul kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingus määratletud kindlustuspiirkonnas.
- 5.2. Mõistlike ja vältimatute kuludena vaadeldakse käesolevates tingimustes meditsiinilistele teenustele tehtud kulutusi, mida osutatakse kindlustatud isiku tervisliku seisundi järsul halvenemisel olukorras, millal kohese meditsiinilise abi puudumine seab ohtu kindlustatud isiku elu, põhjustab tõsiseid organismi funktsiooni häireid või mõne organi väärtalitlust. Hüvitatakse kahjujuhtumi toimumise piirkonnas tavapärase minimaalne kulu vigastuste või haiguste raviks riiklikult tunnustatud raviasutuses (meditsiiniteenuste osutamise litsentsi omavas asutuses).
- 5.3. Kui kindlustatud isik sureb kindlustuslepingu kehtivusaja jooksul, hüvitab kindlustusandja soodustatud isikule käesolevate tingimuste punktis 5.4.6.4. nimetatud kulud. Kui soodustatud isikut ei ole määranud, hüvitab kindlustusandja nimetatud kulud isikule, kes neid kulusid on tegelikult kandnud.
- 5.4. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse:
  - 5.4.1. vältimatu ambulatoorne arstiabi;
  - 5.4.2. vältimatu statsionaarne arstiabi kindlustusperioodi jooksul pikkusega kuni 30 päeva;
  - 5.4.3. vältimatud laboratoorsed uuringud;
  - 5.4.4. vältimatu meditsiinitranspordi kasutamine;
  - 5.4.5. arsti poolt määratud vajalikud ravimid;
  - 5.4.6. Poliisile tehtud märke korral hüvitatakse poliisile märgitud ulatuses järgmised kulud:
    - 5.4.6.1. ägeda hambapõletiku puhul vältimatu arstiabi;
    - 5.4.6.2. raseduse esimese 20 nädala jooksul reisil tekkinud tüsistustega raseduse ravi;
    - 5.4.6.3. arsti ettekirjutusel ja kindlustusandja eelneval nõusolekul kindlustatu erakorraline Eestisse transportimise kulu;
    - 5.4.6.4. kindlustatu isiku surma korral põrmu matusekulud välismaal või repatrieerimisega seotud transpordikulud elukohariiki;
    - 5.4.6.5. kindlustusjuhtumi korral kindlustatud isiku saatja mõistlikud ja vajalikud majutus- ja transpordikulud;
    - 5.4.6.6. ainsa reisidokumendi (pass) kaotamise või kasutuskõlbmatuks muutumise korral hüvitame nende asendamiseks tehtavad mõistlikud kulud välisriigis;.

- 5.5. Kuludest hüvitatakse ainult see osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne teise kehtiva kindlustuslepingu, seaduse, meditsiinilise programmi, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku kindlustuse või sundkindlustuse alusel.
- 5.6. Kindlustusandja hüvitab punktis 5.4. nimetatud kulutused kas kindlustatud isikule või tema esindajale või soodustatud isikule.
- 5.6.1. Kindlustushüvitise taotlemiseks peab kindlustatud isik, tema esindaja või soodustatud isik esitama kindlustusandjale esimesel võimalusel järgmised dokumendid:
- 5.6.1.1. kulude hüvitamise avalduse, milles on üksikasjalikult ja täielikult ära näidatud kõik õnnetusjuhtumi või haigestumise asjaolud ja kindlustatud isiku, tema esindaja või soodustatud isiku kontaktandmed (aadress, telefoni number) ja arveldusarve number;
- 5.6.1.2. poliis;
- 5.6.1.3. väljavõtte haigusloost ja/või muud dokumendid meditsiinasutustest (litsentsi alusel raviteenust osutav asutus), mis tõendavad õnnetusjuhtumi või haigestumise fakti ja kus on näidatud diagnoos, teostatud uuringud ja ravi;
- 5.6.1.4. meditsiiniliste kulutuste arved ja nende tasumist tõendavad dokumendid, millel on märgitud kindlustatud isiku nimi;
- 5.6.1.5. transpordikulude arved ja nende tasumist tõendavad dokumendid;
- 5.6.1.6. vajadusel juurdlusorganite protokollid;
- 5.6.1.7. kindlustatud isiku surma korral surmatunnistus, punktis 5.4.6.4 nimetatud teenuste eest tasutud arved ning nende tasumist tõendavad dokumendid;
- 5.6.1.8. muud kindlustusandja poolt nõutud kahjujuhtumiga seotud dokumendid.
- 5.6.2. Punktides 5.6.1.3.–5.6.1.5. ja 5.6.1.7. nimetatud dokumentidel peavad olema meditsiinasutuse kontaktandmed ja pitser, arsti või dokumendi väljastaja nimi ning allkiri ja/või pitser, teenuste hinnad ja rahaühik, apteegi arve puhul ka ravimite nimetused, kogused, hinnad ja rahaühik.
- 5.6.3. Kindlustatud isik peab võimaldama kindlustusandjale ligipääsu kõikidele kahjujuhtumi seisukohalt olulistele kindlustatud isiku meditsiinilistele andmetele (s.h delikaatsetele isikuandmetele), vabastades sellega arstid antud kahjujuhtumi suhtes ametisaladuse hoidmise kohustusest. Kindlustatud isik lubab kindlustusandjale kahjujuhtumi korral koguda juhtumi kohta tähtsust omavaid andmeid juurdlusorganitelt, politseilt, meditsiinasutustelt ja vajadusel teha kindlustatud isiku meditsiiniline läbivaatus.
- 5.7. Väljamaksed meditsiinasutustele tehakse juhul, kui kindlustatud isikul ei ole võimalik punktis 5.4. nimetatud raviteenuste eest tasuda ja meditsiinasutus on esitanud vastava arve koos meditsiiniliste dokumentidega kinnitamaks kindlustusjuhtumi fakti ja kõik kindlustusandja nõutud täiendavad kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.

## 6. VÄLISTUSED JA HÜVITAMISEST KEELDUMINE VÕI HÜVITISE VÄHENDAMINE

- 6.1. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja seega kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust kahju osas, mille tekkimise põhjustasid:
- 6.1.1. sõjalised sündmused, terroriaktid, riigipööre, rahvarahutused, streigid või muud taolised sündmused (sh avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus); tuumaenergia või radioaktiivsus; epideemia, loodusõnnetus, looduse saastatus vmt;
- 6.1.2. kindlustatud isiku alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamine, sh nende ainete mõju all kindlustusriski realiseerumine; kindlustatud isiku enesetapp või selle katse; kindlustatud isiku tahtlik tegevus, sh osalemine kaklustes; kindlustatud isiku raske hooletus või õigusvastane tegevus;
- 6.1.3. kindlustatud isiku osalemine võistlusspordis või -treeningutel; kindlustatud isiku tegelemine järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemsed spordialad;
- 6.1.4. kindlustatud isiku talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid;
- 6.1.5. kindlustatud isiku füüsiline palgatöö, sh professionaalne autojuhtimine;
- 6.1.6. kindlustatud isiku psüühiline häire või haigus, sh depressioon, epilepsiahoog, bipolaarne sündroom, hüsteeriahoog, vms;



- 6.1.7. onkoloogilised haigused;
- 6.1.8. AIDS või HI-viirus;
- 6.1.9. diabeet ehk suhkrutõbi;
- 6.1.10. neerupuudulikkus;
- 6.1.11. raviplaani rikkumine, sh kroonilise haiguse korral ettenähtud ravimite võtmata jätmine.
- 6.2. Kindlustamine punktides 6.1.3. ja 6.1.5. nimetatud juhtudel on võimalik vaid erikokkuleppe alusel, mille kohta tehakse poliisile vastav märge.
- 6.3. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu ka:
  - 6.3.1. 20 päeva möödumisel pärast kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu osutatud teenused;
  - 6.3.2. krooniliste haiguste diagnostika ja ravi (v.a vältimatu esmaabi kroonilise haiguse ägenemisel);
  - 6.3.3. enne kindlustuslepingu kehtivuse algust alanud haiguste või õnnetusjuhtumite ravi (v.a punktis 4.2. nimetatud kroonilise haiguse ägenemine);
  - 6.3.4. plaaniline ravi;
  - 6.3.5. ebateaduslikud ja mittemeditsiinilised ravimeetodid;
  - 6.3.6. silmade ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2. määratud ulatuses);
  - 6.3.7. hambaravi (v.a ägeda hambapõletiku ravi punktis 5.4.6.1 määratud ulatuses);
  - 6.3.8. sugulisel teel edasiantavate haiguste ravi;
  - 6.3.9. viljatuse ravi ja rasestumisvastased vahendid;
  - 6.3.10. raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi (v.a punktis 5.4.6.2 nimetatud juhul);
  - 6.3.11. profülaktilised läbivaatused, kaitsesüstimid ja vaksineerimine;
  - 6.3.12. proteeside valmistamine;
  - 6.3.13. kosmeetiline ja plastiline kirurgia;
  - 6.3.14. taastusravi, sanatooriumide, kuurortide jms asutuste raviteenused;
  - 6.3.15. lisamugavused.
- 6.4. Kindlustusandja võib keelduda kahju hüvitamisest või vähendada hüvitist:
  - 6.4.1. kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei ole täielikult tasunud kindlustusmakset enne kindlustusperioodi algust;
  - 6.4.2. kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik on esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingut või kindlustusjuhtumit mõjutavate asjaolude kohta;
  - 6.4.3. kui kindlustatud puudub kogu kindlustusperioodi jooksul kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart või asendussertifikaat (Euroopa kindlustuspiirkonnaga lepingu korral);
  - 6.4.4. kahjujuhtumist mitteteatamise korral, kui selle tõttu pole võimalik kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine;
  - 6.4.5. punktis 5.6.1. loetletud dokumentide mitteesitamise korral või juhul, kui esitatud dokumentidest ei selgu detailselt kannatanu diagnoos ja teostatud ravi;
  - 6.4.6. kui kindlustatud isik kasutas teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis;
  - 6.4.7. kui kindlustatud isik teadlikult kasutas raviteenuseid, mis ei ole vältimatud või teadlikult kasutas raviteenuseid kauem kui see on hädavajalik ravi seisukohalt;
  - 6.4.8. kui hüvitusnõuet ei ole esitatud 3 kuu jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest ja seetõttu on kindlustusjuhtumi asjaolude tuvastamine raskendatud;
  - 6.4.9. kui kindlustatud isik või kindlustusvõtja ei võimalda kindlustusandjal kindlustusjuhtumit uurida vastavalt käesolevate tingimuste punktile 5.6.3.
- 6.5. Hüvitamisest keeldumise või hüvitise vähendamise määra üle otsustamisel arvestab kindlustusandja kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kohustuse rikkumise mõju kindlustusjuhtumi toimumisele ja tekkinud kahju suurusele ning samuti kindlustusvõtja kohustuse rikkumise süülisust.

## 7. ANDMETE TÖÖTLEMINE

- 7.1. Kindlustuslepingu sõlmimise ning täitmisega teatavaks saanud andmete vastutavaks töötlejaks on kindlustusandja.
- 7.2. Kindlustuslepingu sõlmimisega aktsepteerivad kindlustusvõtja ning kindlustatud isikud kolmandate isikute (näiteks meditsiinasutused, politsei, vms) poolt kindlustatud isikute meditsiiniliste andmete

ning kindlustusjuhtumi toimumise uurimise seisukohast vajalike andmete avaldamist kindlustusandjale.

- 7.3. Kindlustuspakkumise küsimisega ja/või kindlustuslepingu sõlmimisega nõustub kindlustusvõtja kindlustusandja õigusega andmete töötlemiseks. Kindlustusandjal on kindlustusrisi hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks ning sõlmimiseks, kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustuste väljaselgitamiseks õigus töödelda nii kindlustusvõtja kui ka kindlustatud isikute andmeid. Kindlustusandja andmete töötlemise tingimustega (AS Inges Kindlustus isikuandmete töötlemise tingimused) on võimalik tutvuda Kindlustusandja kodulehel [www.inges.ee/tingimused](http://www.inges.ee/tingimused).
- 7.4. Kindlustusandja võib kindlustuslepingu sõlmimise või täitmise teatavaks saadud andmeid kasutada ka edaspidi pakutavate kindlustuslepingute ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 7.5. Kindlustusandjal on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid ametiasutusele, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
- 7.6. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida kindlustusandja töötleb ja nõuda ebaõigete andmete parandamist.

## 8. KINDLUSTUSJUHTUMIST TEAVITAMINE

- 8.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel peab kindlustatud isik või kindlustusvõtja esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu teavitama kindlustusandjat või poliisile märgitud partnerfirmat. Kindlustusandjat saab teavitada interneti kodulehe [www.inges.ee](http://www.inges.ee) vahendusel või e-kirjaga aadressil [inges@inges.ee](mailto:inges@inges.ee) või helistades telefoninumbri +372 6410437
- 8.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel soovitame teates esitada järgmised andmed
  - kindlustusjuhtumi toimumise kirjeldus (mis juhtus?);
  - kindlustatud isiku ning kindlustusjuhtumi toimumise aeg ja asukoht;
  - kindlustatud isiku meditsiinilised andmed, epikriis vms andmed kui kahjustada on saanud kindlustatud isiku tervis ning kui neid andmeid on võimalik kindlustusandjale esitada;
  - kontaktid, millelt oleks võimalik kindlustatud isikuga ühendust võtta;
  - kindlustusjuhtumit tõendavad dokumendid (näiteks raviarved, haiguslugu vms).

## 9. ERISÄTTED

- 9.1. Nõudeõigus tekitatud kahju eest vastutava isiku vastu läheb üle kindlustusvõtjalt kindlustusandjale väljamakstud hüvitise summa ulatuses.
- 9.2. Kindlustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 10. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 10.1. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee); Mustamäe tee 46 (A-korpus), 10621 Tallinn).
- 10.2. Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole suudetud saavutada kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse kohtus.
- 10.3. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.

## 11. KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

Kindlustusjärelvalvet teostab Finantsinspeksioon, Sakala 4 Tallinn 15030.